

Politique de confidentialité et conditions d'utilisation

La présente politique explique quelles données personnelles sont traitées, et à quelles fins, sur le site kolleksan.com exploité par Kolleksan İnovasyon Mühendislik A.Ş. (« Kolleksan », « nous ») et par l'intermédiaire des formulaires et des formulaires publicitaires qui y sont rattachés. Le responsable du traitement est Kolleksan. Adresse : Erenler OSB, 29. Sokak No: 1, 68220 Taşpınar, Aksaray, Türkiye. E-mail : info@kolleksan.com. Nous savons que vos informations sont importantes pour vous ; nous souhaitons vous expliquer clairement quelles données nous collectons et pourquoi, ainsi que la manière dont vous pouvez les gérer et les supprimer.

1. Quelles données collectons-nous ?

Notre site comporte des formulaires de contact, de demande de devis et de candidature de revendeur. Nous traitons les informations que vous saisissez dans ces formulaires ainsi que les données techniques générées automatiquement lors de votre visite du site. Nous ne collectons aucun mot de passe sur le site. Vous pouvez visiter le site sans vous identifier et sans fournir d'informations personnelles ; toutefois, des données techniques telles que l'adresse IP sont générées automatiquement et peuvent être associées aux informations que vous saisissez dans un formulaire. Nous ne demandons pas la localisation de votre téléphone ni de votre navigateur ; une localisation approximative peut être déduite de votre adresse IP.

Donnée	Finalité	Source
Nom et prénom, téléphone, e-mail, nom de l'entreprise, province/district	Répondre à votre demande et vous contacter	Formulaires de contact, de devis et de candidature de revendeur
Gamme de produits ou domaine d'usage qui vous intéresse, contenu de votre message	Étudier votre demande et préparer un devis	Formulaires de contact et de devis
Informations de la candidature de revendeur (type d'entreprise, expérience dans le secteur, équipe commerciale/technique, site web ou compte de réseau social, zone demandée, date de démarrage, situation du magasin/bureau/entrepôt)	Étudier la candidature de revendeur	Formulaire de candidature de revendeur

Donnée	Finalité	Source
Nom et prénom, téléphone (et les autres informations saisies dans le formulaire publicitaire)	Donner suite à la demande transmise via une publicité	Formulaire publicitaire Meta ou Google
Votre numéro de téléphone et votre message	Répondre à la demande que vous écrivez via WhatsApp	Liens WhatsApp
Adresse e-mail	Envoyer la newsletter (nouveaux projets, évolutions produits, contenus techniques) si vous avez donné votre consentement explicite	Formulaire d'inscription à la newsletter
Adresse IP, informations sur le navigateur et l'appareil, pages consultées, date et heure de la visite, adresse de provenance	Fonctionnement sécurisé du site, statistiques de visite	Votre navigateur (automatique)

Vos données sont traitées sur le fondement de l'exécution de votre demande et de la conduite de pourparlers précontractuels (art. 5/2-c) et de l'intérêt légitime du responsable du traitement (art. 5/2-f) de la KVKK (loi turque n° 6698 sur la protection des données personnelles), uniquement aux fins indiquées dans le tableau et dans la section suivante. Nous ne vendons pas vos données. Pour la newsletter, votre adresse e-mail n'est traitée que sur la base de votre consentement explicite (art. 5/1 de la KVKK), que vous pouvez retirer à tout moment.

2. À quelles fins utilisons-nous les données ?

Nous utilisons les données collectées uniquement aux fins suivantes :

- **Répondre aux demandes** : étudier vos demandes de contact, de devis et de revendeur, vous répondre et préparer des devis.
- **Assurer et améliorer le service** : s'assurer que le site fonctionne comme prévu, corriger les erreurs, améliorer le contenu et la structure des pages.
- **Envoyer la newsletter** : envoi d'e-mails sur les nouveaux projets, les évolutions produits et les contenus techniques uniquement si vous avez donné votre consentement explicite. Vous pouvez le retirer à tout moment en écrivant à info@kolleksan.com.
- **Mesurer les performances** : exploiter les statistiques de visite pour comprendre comment vous utilisez le site.
- **Communiquer avec vous** : répondre à votre demande et, si nécessaire, vous informer à son sujet.

- **Protéger Kolleksan et les utilisateurs** : détecter et prévenir les problèmes techniques, les risques de sécurité, le spam et les abus ; nous pouvons utiliser pour cela des outils de sécurité automatisés.
- **Obligations légales** : remplir nos obligations découlant de la réglementation et protéger nos droits.

3. Cookies, services Google et autres services que nous utilisons

Notre site n'utilise que les technologies nécessaires à son fonctionnement. Les statistiques de visite (Jetpack) et le contenu Google Maps ne se chargent que si vous y consentez dans le panneau de préférences de cookies. Notre site n'utilise ni cookies ni balises publicitaires ou de ciblage (Google Ads, Meta Pixel, etc.) ; si nous commençons à le faire, nous mettrons à jour la présente politique et recueillerions le consentement requis. Vous pouvez modifier vos choix à tout moment via le lien « Préférences de cookies » en bas de page, et supprimer ou bloquer les cookies dans les paramètres de votre navigateur.

- **WordPress.com / Jetpack (Automattic)** : hébergement et sécurité du site. Jetpack Stats ne s'exécute que si vous y consentez ; il fournit des statistiques de visite agrégées (nombre de visites, pages vues, adresse de provenance, type de navigateur et d'appareil). Google Analytics n'est pas utilisé sur le site.
- **Google Maps** : carte intégrée dans la section Contact. Lorsque la carte se charge, votre adresse IP et les informations de votre navigateur sont transmises à Google. Pour savoir comment Google utilise ces informations, consultez les pages [Politique de confidentialité de Google](#) et [Comment Google utilise les informations provenant des sites qui utilisent ses services](#).
- **WhatsApp (Meta)** : lorsque vous cliquez sur un lien WhatsApp, la conversation est soumise aux conditions de confidentialité propres à WhatsApp.

Cookie	Fournisseur	Finalité	Durée
pll_language	Kolleksan (cookie propriétaire)	Mémoriser la version linguistique (TR/EN/AR/FR/EL) que vous avez choisie. Cookie fonctionnel.	1 an
kh_consent (stockage du navigateur)	Kolleksan (propriétaire)	Mémoriser vos choix de cookies et de contenus tiers. Enregistrement fonctionnel.	6 mois
Jetpack Stats	WordPress.com / Automattic (tiers)	Chargé uniquement avec votre consentement ; statistiques de visite. Son utilisation est soumise à la politique d'Automattic.	Durée fixée par le fournisseur

Cookie	Fournisseur	Finalité	Durée
Cookies Google Maps	Google (tiers)	Peuvent être déposés par Google lors du chargement de la carte de la section Contact ; leur utilisation est soumise à la politique de Google.	Durée fixée par Google

Hormis la préférence de langue et l'enregistrement de vos choix de cookies, le site ne dépose pas de cookies de lui-même dans votre navigateur ; les statistiques de visite et le contenu Google Maps ne se chargent qu'avec votre consentement. Ce tableau repose sur notre examen technique du site et sera mis à jour en cas de modification.

4. Formulaire publicitaires

Cette section concerne le cas où vous cliquez sur nos publicités et remplissez le formulaire natif de Meta ou de Google ; aucun cookie ni balise publicitaire n'est utilisé sur kolleksan.com. Dans nos publicités, nous pouvons utiliser les formulaires instantanés propres à Meta (Facebook/Instagram) ou à Google. Lorsque vous remplissez ces formulaires, vos informations sont d'abord traitées sur la plateforme concernée, puis nous sont transmises ; la politique de confidentialité de la plateforme s'applique également. Nous n'utilisons les informations qui nous parviennent que pour la finalité indiquée dans la présente politique et dans le formulaire (donner suite à votre demande) ; si nous devons les utiliser à une autre fin, nous recueillerions votre consentement séparément. Nous ne demandons pas, dans les formulaires publicitaires, d'informations sensibles telles que des données de santé, de compte financier ou de casier judiciaire. Vous pouvez gérer ou désactiver la personnalisation des annonces de Google dans les **paramètres des annonces Google** ; pour Meta, vous pouvez modifier les mêmes préférences dans vos préférences publicitaires Facebook et Instagram.

5. Avec qui partageons-nous les données ?

Vos données ne sont traitées, sur leur infrastructure, que par les prestataires cités ci-dessus (WordPress.com/Automattic, Google, Meta/WhatsApp) et uniquement pour assurer le service. Hors obligation légale, nous ne les partageons avec aucun autre tiers. Les serveurs de ces prestataires pouvant se trouver à l'étranger, vos données peuvent être transférées à l'étranger. Vos données peuvent également être partagées avec des personnes et organismes habilités dans les cas suivants :

- **Avec votre consentement explicite** : si vous y consentez, et uniquement dans les limites de votre consentement.
- **Obligation légale** : se conformer à une loi applicable, à une décision de justice ou à la demande d'une autorité compétente.
- **Protection des droits et de la sécurité** : détecter et prévenir la fraude ainsi que les problèmes de sécurité et techniques ; protéger les droits de Kolleksan, des utilisateurs ou du public ; enquêter

sur toute violation des présentes conditions.

- **Cession de l'entreprise** : en cas de fusion, d'acquisition ou de cession d'actifs, vos données sont transférées dans le respect de leur confidentialité ; si elles devaient être soumises à une politique différente, nous vous en informerions au préalable.

6. Combien de temps conservons-nous les données ?

Nous conservons les données des formulaires et des formulaires publicitaires pendant la durée nécessaire pour traiter votre demande et aussi longtemps que nos obligations légales de conservation l'exigent ; nous les supprimons ou les anonymisons ensuite. Vous pouvez en demander la suppression à tout moment ; une fois la suppression effectuée, leur retrait complet de nos systèmes actifs et de sauvegarde peut demander un certain temps.

7. Sécurité

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, toute modification, divulgation ou destruction (KVKK, art. 12). Notre site est servi de manière chiffrée via HTTPS. Seuls nos employés habilités, dont les fonctions exigent de traiter ces données, accèdent aux données des formulaires. Aucune méthode de transmission ou de stockage sur Internet n'est totalement exempte de risque ; nous ne pouvons donc pas garantir une sécurité absolue. Nous veillons à ce que les personnes ayant accès aux données personnelles respectent une obligation de confidentialité.

8. Vos choix et votre contrôle

Vous disposez des choix suivants quant au traitement de vos données :

- **Formulaires** : vous n'êtes pas obligé de remplir un formulaire ; vous pouvez aussi nous joindre par e-mail ou par téléphone. Nous vous prions de ne saisir dans un formulaire aucune donnée personnelle de catégorie particulière (santé, religion, origine ethnique, etc.).
- **Cookies** : dans les paramètres de votre navigateur, vous pouvez supprimer les cookies et bloquer ceux de certains sites ou de tous les sites. N'oubliez pas que certaines fonctions (par exemple la mémorisation de votre préférence de langue) peuvent reposer sur des cookies.
- **Publicités** : vous pouvez gérer la personnalisation des annonces de Google dans les paramètres des annonces Google, et celle de Meta dans vos préférences publicitaires Facebook et Instagram.
- **Préférences de communication** : si vous ne souhaitez pas recevoir de messages commerciaux de notre part, il vous suffit de nous écrire.
- **Copie de vos données** : sur demande, nous vous transmettons une copie des données que vous nous avez communiquées.

- **Actions sur vos données :** pour accéder à vos données, les rectifier ou en demander la suppression, reportez-vous à la section Vos droits ci-dessous.

9. Vos droits

En vertu de l'article 11 de la KVKK n° 6698, vous pouvez vous adresser à Kolleksan pour exercer les droits suivants :

- Savoir si vos données personnelles sont traitées et, le cas échéant, demander des informations à ce sujet
- Connaître la finalité du traitement et savoir si les données sont utilisées conformément à cette finalité
- Connaître les tiers auxquels vos données sont transférées, en Turquie ou à l'étranger
- Demander la rectification des données incomplètes ou inexactes
- Demander l'effacement ou la destruction des données dans les conditions prévues par la KVKK, et demander que ces opérations soient notifiées aux tiers auxquels les données ont été transférées
- Vous opposer à un résultat défavorable résultant de l'analyse des données traitées exclusivement par des systèmes automatisés
- Demander réparation du préjudice subi du fait d'un traitement contraire à la loi

Modalités de demande : vous pouvez nous adresser vos demandes par e-mail à info@kolleksan.com ou par écrit à l'adresse Erenler OSB, 29. Sokak No: 1, 68220 Taşpınar, Aksaray, Türkiye. Vous pouvez emprunter la même voie pour demander la suppression de vos données. Nous pouvons demander des informations ou des documents complémentaires pour vérifier votre identité.

- Nom, prénom et, pour une demande écrite, signature
- Numéro d'identité turc (pour les étrangers, nationalité et numéro de passeport/de pièce d'identité)
- Adresse de résidence ou de lieu de travail aux fins de notification
- Le cas échéant, adresse e-mail, numéro de téléphone ou de télécopie aux fins de notification
- Objet de la demande

Nous traitons votre demande gratuitement dans un délai de 30 jours au plus, selon la nature de la demande ; si l'opération entraîne un coût supplémentaire, nous pouvons réclamer des frais sur la base du tarif fixé par l'Autorité turque de protection des données personnelles (Conseil KVKK). Si vous estimez notre réponse insuffisante ou si vous n'obtenez pas de réponse dans le délai, vous conservez le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité turque de protection des données personnelles (Conseil KVKK). Nous répondons aux plaintes écrites et, pour les plaintes que nous ne pouvons pas résoudre directement avec vous, nous coopérons avec les autorités de protection des données compétentes.

10. Visiteurs de l'UE/EEE et du Royaume-Uni (RGPD)

Si vous vous trouvez dans l'Espace économique européen (UE/EEE) ou au Royaume-Uni, le Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (RGPD) et le RGPD britannique peuvent également s'appliquer à vos données. Dans ce cas, les dispositions suivantes s'appliquent en complément de ce qui précède :

- **Bases juridiques (RGPD, art. 6, par. 1) :** mesures précontractuelles prises à votre demande (art. 6, par. 1, point b) et intérêts légitimes de Kolleksan (art. 6, par. 1, point f) : répondre aux demandes commerciales, sécurité du site et statistiques de visite.
- **Droits supplémentaires :** accéder à vos données, les rectifier et les effacer (droit à l'oubli), limiter le traitement, portabilité de vos données et opposition au traitement fondé sur l'intérêt légitime. Lorsque le traitement repose sur le consentement, vous pouvez le retirer à tout moment.
- **Décision automatisée :** nous ne prenons à votre sujet aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé et vous affectant de manière significative.
- **Transferts hors UE/EEE :** vos données sont traitées en Turquie ; elles peuvent également être transférées, par l'intermédiaire des prestataires énumérés ci-dessus, vers des pays situés hors UE/EEE, tels que les États-Unis. La Commission européenne n'ayant pas rendu de décision d'adéquation pour la Turquie, les transferts effectués à votre demande reposent sur l'art. 49, par. 1, point b du RGPD, et les transferts vers les prestataires reposent sur les mécanismes de transfert qu'ils proposent (par exemple, les clauses contractuelles types).
- **Droit d'introduire une réclamation :** vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données du pays de l'UE/EEE où vous vivez, où vous travaillez ou où la violation a eu lieu (au Royaume-Uni, l'Information Commissioner's Office).

Pour exercer ces droits, vous pouvez écrire à info@kolleksan.com ; nous répondons à votre demande dans un délai d'un mois au plus.

11. Enfants

Notre site web ne s'adresse pas aux personnes de moins de 18 ans.

12. Champ d'application de la présente politique

La présente politique s'applique uniquement au site kolleksan.com et aux formulaires qui y sont rattachés. Les pratiques de confidentialité des autres sites vers lesquels nous renvoyons, des plateformes publicitaires (Meta, Google) et des prestataires de services n'entrent pas dans le champ de la présente politique ; leurs propres politiques s'appliquent lorsque vous les utilisez. Les informations que vous nous transmettez par des canaux hors ligne tels que le téléphone, l'e-mail et les catalogues imprimés sont également traitées selon les mêmes principes et conformément à la KVKK.

Une politique distincte s'applique à l'application mobile Kolleksan : [Politique de confidentialité de l'application mobile](#).

13. Modifications

Nous pouvons mettre à jour la présente politique de temps à autre. La version en vigueur est publiée sur cette page et la date indiquée en haut de page change ; nous annonçons clairement les modifications importantes sur la page. Sur demande, nous vous communiquons les versions antérieures. Avant d'utiliser vos données à une fin non prévue par la présente politique, nous vous informerons de nouveau ou recueillerons votre consentement lorsque cela est nécessaire. Nous ne restreindrons pas les droits que vous confère la présente politique sans votre consentement explicite.

14. Ressources utiles

- [Autorité turque de protection des données personnelles \(KVKK\)](#)
- [Politique de confidentialité de Google](#) et [Paramètres des annonces Google](#)
- [Politique de confidentialité de Meta](#)

15. Conditions d'utilisation

En utilisant le site web, vous acceptez les conditions suivantes :

- **Propriété intellectuelle** : les textes, images, photographies, plans techniques, marques et logos du site appartiennent à Kolleksan ou aux titulaires de droits concernés et sont protégés par la loi. Ces droits sont également protégés par la réglementation turque, notamment la loi n° 5846 sur les œuvres intellectuelles et artistiques et la loi n° 6769 sur la propriété industrielle. Sans autorisation écrite, ils ne peuvent être copiés, reproduits, modifiés, traduits dans d'autres langues, servir à créer des œuvres dérivées ni être utilisés à des fins commerciales. La présence d'un contenu sur le site ne signifie pas qu'une licence ou une autorisation vous est accordée ; la responsabilité juridique découlant de la violation des présentes conditions incombe à l'auteur de la violation.
- **À titre informatif** : les contenus du site ont un but de présentation et d'information ; ils ne constituent ni une offre ni un engagement. Nous nous efforçons de maintenir exactes les informations techniques telles que les capacités, les dimensions et les normes, mais certaines informations peuvent être incomplètes, erronées ou obsolètes. Avant toute décision d'achat ou de conception de projet, veuillez vérifier auprès de nous les informations à jour et contraignantes.
- **Informations que vous nous transmettez** : vous êtes responsable de l'exactitude et de la licéité des informations que vous fournissez dans les formulaires.
- **Liens vers des tiers** : les parties concernées sont responsables du contenu et des pratiques de confidentialité des liens externes du site, tels que la carte, WhatsApp, les réseaux sociaux et les organismes de certification ; la présente politique ne s'applique qu'à kolleksan.com. De même, les

exploitants des sites vers lesquels vous êtes redirigé depuis nos publicités sont responsables de l'utilisation de ces sites et des dommages susceptibles d'y survenir.

- **Accessibilité et sécurité** : nous prenons des mesures raisonnables pour que le site soit disponible en continu et exempt de logiciels malveillants, mais nous ne pouvons pas le garantir. La sécurité de votre propre appareil et son logiciel antivirus relèvent de votre responsabilité. Dans la mesure permise par la loi, nous ne sommes pas responsables des pertes résultant de modifications, d'une suspension ou de l'arrêt du site, ni des interruptions.
- **Limitation de responsabilité** : dans la mesure permise par la loi, Kolleksan ne peut être tenue responsable des dommages indirects résultant d'actes accomplis sur la base des informations du site ou d'interruptions dans son utilisation. Cette disposition n'affecte pas les droits que vous tenez de dispositions impératives, telles que la réglementation relative à la protection des consommateurs.
- **Usage interdit** : vous vous engagez à ne pas utiliser le site à des fins illicites, à ne pas tenter de porter atteinte à sa sécurité ou à son fonctionnement et à ne pas extraire son contenu de manière massive à l'aide de logiciels automatisés.
- **Informations de tiers** : l'exactitude et l'actualité des informations fournies par des tiers présentés sur le site, tels que les organismes de certification, relèvent de la responsabilité de ces tiers.
- **Demandes officielles et violations** : en cas de demande émanant d'une autorité compétente ou de détection d'une attaque ou d'un abus visant le fonctionnement du site, Kolleksan se réserve le droit de communiquer aux autorités compétentes les informations nécessaires, conformément à la réglementation, et d'engager des recours juridiques.
- **Droit de modification** : nous pouvons mettre à jour, modifier ou interrompre de temps à autre le contenu du site, ses services et le présent texte ; la version en vigueur s'applique à compter de sa date de publication sur cette page.
- **Droit applicable et juridiction** : le droit turc s'applique au présent texte. Les tribunaux et les services d'exécution d'Aksaray sont compétents en cas de litige ; cela n'affecte pas les instances compétentes que vous pouvez saisir en tant que consommateur.

Contact

Kolleksan İnovasyon Mühendislik A.Ş.

Erenler OSB, 29. Sokak No: 1, 68220 Taşpınar, Aksaray, Türkiye

Tél. : +90 (382) 213 12 53

E-mail : info@kolleksan.com

Dernière mise à jour : 15 octobre 2026. Le présent texte est applicable à compter de sa date de publication.